

Conditions générales Homecare Innovation BV

1. Applicabilité

- 1.1 Les présentes conditions générales s'appliquent à toutes les offres faites par Homecare Innovation BV et à toutes les accords conclus avec Homecare Innovation BV.
- 1.2 En plus des présentes conditions générales, des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer à certains services et/ou produits lorsqu'ils sont expressément indiqués.
- 1.3 Il ne peut être dérogé aux dispositions des présentes conditions générales que si expressément convenu par écrit, auquel cas les autres dispositions des présentes conditions générales restent pleinement en vigueur.
- 1.4 Si l'acheteur se réfère également à ses conditions générales, celles-ci ne s'appliqueront pas, sauf explicitement accepté par écrit par Homecare Innovation BV.
- 1.5 "Acheteur" : tout visiteur du site web ou toute personne physique ou morale qui est ou sera dans une situation contractuelle relation de quelque nature que ce soit avec Homecare Innovation BV.
- 1.6 Homecare Innovation BV se réserve le droit de modifier ou de compléter les présentes conditions générales de temps à autre temps.
- 1.7 En utilisant le site Internet de Homecare Innovation BV et/ou en passant une commande, l'acheteur accepte les conditions suivantes Conditions générales ainsi que tous les droits et obligations tels qu'ils sont énoncés sur le site Internet.
- 1.8 Homecare Innovation BV est autorisé à faire appel à des tiers dans l'exécution d'un contrat avec l'acheteur.

2. Offres et conclusion d'accords

- 2.1 Les offres ou devis doivent être considérés comme une invitation aux acheteurs potentiels à faire une offre. Homecare Innovation BV n'est en aucun cas tenu par cette obligation, à moins que cela n'ait été établi par écrit et ne soit ambigu. L'acceptation de l'invitation à faire une offre par l'Acheteur potentiel est considérée comme une offre et ne conduit à la conclusion d'un accord que si les autres dispositions du présent article ont été respectées.
- 2.2 Les offres sont valables jusqu'à épuisement des stocks.
- 2.3 Une offre faite par l'acheteur potentiel visé à l'article 2.1 sera considérée comme ayant été faite dans l'une des circonstances suivantes:
 - l'acheteur potentiel a indiqué exactement quel produit et/ou service il souhaite recevoir;
 - l'acheteur potentiel a saisi les données dans l'écran de saisie approprié sur le site web, et les données pertinentes ("bon de commande") ont été envoyées par voie électronique à Homecare Innovation BV et ont été reçues par Homecare Innovation BV.
- 2.4 Un accord est conclu lorsqu'une confirmation de commande a été envoyée à l'acheteur et transmise par courrier électronique à la l'adresse électronique fournie par l'acheteur.
- 2.5 L'acheteur et Homecare Innovation BV conviennent expressément qu'en utilisant des formes de communication électroniques, un accord valable est conclu dès que la condition des articles 2.4 et 2.5 est remplie. En particulier, l'absence d'une signature ordinaire n'affecte pas la force obligatoire de l'offre et de son acceptation. Les fichiers électroniques de Homecare Innovation BV seront, dans la mesure où la loi le permet, considérés comme une présomption de preuve.
- 2.6 Informations, images, annonces faites oralement, par téléphone ou par courrier électronique et éclairations, etc. concernant toutes les offres et les caractéristiques les plus importantes des produits seront fournies aussi précisément que possible afin que les produits soient pleinement conformes aux informations fournies etc... En principe, les écarts ne peuvent donner lieu à une indemnisation et/ou à une dissolution.

2. Prices

- 3.1 Tous les prix sont exprimés en euros, conformément aux dispositions légales applicables, et incluent la taxe sur le chiffre d'affaires.
- 3.2 Les offres spéciales ne sont valables que pour la période de validité indiquée dans cette offre. Cette déclaration est imprimée dans un dépliant ou est mentionnée sur le site internet relatif à cette offre spéciale.
- 3.3 L'acheteur doit à Homecare Innovation BV le prix que Homecare Innovation BV lui a indiqué dans sa confirmation conformément à l'article 2.5 des présentes conditions générales. Les erreurs manifestes (de manipulation) dans le devis, telles que les inexactitudes évidentes, peuvent également être corrigées par Homecare Innovation BV après la conclusion du contrat.
- 3.4 Les frais de livraison ne sont pas inclus dans le prix. Le montant des frais de livraison est indiqué sur le site internet.

4. Paiement

- 4.1 Les commandes passées via le site internet peuvent être payées de la manière suivante :
 - iDEAL
 - Paiement anticipé
 - MultiSafepay
 - Virement bancaire

Homecare Innovation BV peut élargir ses options de paiement à l'avenir. Les autres modes de paiement seront annoncés via le site internet.

4.2 Si Homecare Innovation BV a convenu d'un délai de paiement, l'acheteur sera en défaut à la simple expiration de ce délai. Les modalités de paiement ne peuvent être convenues par écrit que dans des conditions à fixer et à convenir à ce moment-là.

4.3 En cas de non-paiement ou de retard de paiement par l'acheteur, une procédure de rappel sera engagée.

4.4 Tous les frais judiciaires et extrajudiciaires, de quelque nature qu'ils soient, encourus par Homecare Innovation BV du fait de la Le non-respect de ses obligations de paiement est également à la charge de l'acheteur.

4.5 En cas de retard de paiement, Homecare Innovation BV est en droit de résilier le contrat avec effet immédiat ou de suspendre la (nouvelle) livraison jusqu'à ce que l'acheteur ait rempli intégralement ses obligations de paiement, y compris le paiement des frais.

5. Livraison et délai de livraison

5.1 Les commandes sont, après paiement, livrées le plus rapidement possible. En principe, Homecare Innovation BV s'efforce de livrer dans les 3 jours ouvrables suivant le paiement de la commande à l'adresse de livraison correspondante. Ce délai de livraison n'est qu'une indication et ne constitue jamais une date limite. Homecare Innovation BV peut fournir de plus amples informations sur les délais de livraison sur le site web ou dans ses bureaux ou encore par écrit. Ces informations sont de nature purement indicative.

5.2 Si un produit temporairement en rupture de stock est commandé par l'Acheteur, il sera indiqué quand le produit sera à nouveau disponible. Les retards seront signalés à l'acheteur par courrier électronique ou par téléphone.

5.3 Dès que les produits à livrer ont été livrés à l'adresse de livraison indiquée, le risque lorsqu'elle concerne ces produits est transférée à l'acheteur.

6. Retours et droit de rétractation

6.1 L'acheteur est tenu d'inspecter soigneusement les produits ou de les faire inspecter dès leur réception. L'acheteur peut retourner l'article et se faire rembourser. Pour les accords avec les acheteurs consommateurs qui ont été conclus via le site internet ou de toute autre manière dans laquelle seule la communication électronique est utilisée, l'acheteur consommateur a le droit d'exercer un droit de rétractation sans pénalité et sans indication de motifs, dans les quatorze (14) jours ouvrables suivant la livraison du produit en question.

Les produits peuvent être retournés à Homecare Innovation BV, Venkelbaan 22, 2908 KE Capelle aan den IJssel. Les frais d'expédition pour les retours sont à la charge de l'acheteur.

6.2 Si le consommateur-acheteur a fait usage du droit de rétractation comme indiqué au paragraphe précédent, Homecare Innovatiion BV prendra les dispositions nécessaires pour le remboursement dans un délai de 14 jours du montant payé par le consommateur acheteur.

7. Réserve de propriété

7.1 La propriété des produits, nonobstant la livraison effective, est transférée à l'acheteur après que celui-ci ait déjà payé, y compris le remboursement des intérêts et des frais, également pour les livraisons antérieures ou ultérieures et tout travail effectué ou à effectuer en ce qui concerne les produits.

7.2 L'acheteur ne peut pas taxer, vendre, revendre, aliéner ou grever d'une autre manière les produits avant que leur propriété ne soit passée.

8. Garantie et responsabilité

8.1 Les conditions générales de faveur s'appliquent aux produits livrés par Homecare Innovation BV.

8.2 Homecare Innovation BV n'est jamais tenue de verser une quelconque indemnité à l'acheteur ou autre, sauf s'il y a intention ou négligence grave de la part de Homecare Innovation BV. Homecare Innovation BV n'est jamais responsable des dommages consécutifs ou commerciaux, des dommages indirects et des pertes de profit ou de chiffre d'affaires.

8.3 Si Homecare Innovation BV, pour quelque raison que ce soit, est tenue d'indemniser un dommage quelconque, l'indemnisation ne dépassera jamais un montant égal à la valeur facturée du produit.

8.4 Malgré le soin et l'attention constants que Homecare Innovation BV accorde à la composition du site web, il est possible que les informations publiées sur le site soient incomplètes et/ou incorrectes.

8.5 Les informations figurant sur le site web sont régulièrement mises à jour et/ou adaptées. Homecare Innovation BV se réserve le droit d'apporter toute modification avec effet immédiat et sans préavis.

8.6 L'acheteur est tenu de garantir Homecare Innovation BV contre toute réclamation que des tiers pourraient faire valoir à l'encontre de Homecare Innovation BV en rapport avec l'exécution du contrat, dans la mesure où la loi n'empêche pas que les dommages et les frais correspondants soient supportés par l'acheteur.

8.7 Il est possible que Homecare Innovation BV inclue sur son site internet des liens vers d'autres sites internet qui peuvent être intéressants ou informatifs pour le visiteur. Ces liens sont purement informatifs. Homecare Innovation BV n'est pas responsable du contenu du site Internet auquel il est fait référence ou de l'usage qui peut en être fait.

9. Force majeure

9.1 En cas de force majeure, Homecare Innovation BV n'est pas tenu de remplir ses obligations envers le Acheteur, ou l'obligation sera suspendue pendant la durée de la force majeure.

9.2 Par force majeure, on entend toute circonstance indépendante de sa volonté, en conséquence de laquelle le l'exécution de ses obligations envers l'acheteur est empêchée en tout ou en partie. Ces circonstances comprennent, mais pas exclusivement ne sont pas limités aux grèves, aux incendies, aux interruptions d'activité, aux pannes d'énergie, à la non-livraison ou aux retards de livraison des fournisseurs ou d'autres tiers engagés, et l'absence de tout permis gouvernemental. La force majeure est également comprise pour désigner les défaillances d'un réseau (de télécommunications) ou d'une connexion ou des systèmes de communication utilisés et/ou de la l'indisponibilité du site internet à tout moment.

10 Données à caractère personnel

10.1 Homecare Innovation BV ne traitera les données de l'acheteur que conformément à sa politique de confidentialité.

Le site Le site internet contient une déclaration de confidentialité

10.2 Homecare Innovation BV respecte les règles et la législation applicables en matière de protection de la vie privée.

11. Droit applicable et juridiction compétente

11.1 Toutes les offres et tous les accords sont exclusivement régis par le droit néerlandais.

11.2 L'applicabilité de la convention "Whose Sales" est expressément exclue.

12. Divers

12.1 Homecare Innovation BV a son siège social à Capelle aan den IJssel, Venkelbaan 22, 2908 KE et est enregistré sous le numéro 62042556 de la Chambre de Commerce. Le numéro d'identification à la TVA est NL854612920 B01. Veuillez envoyer toute correspondance concernant un accord ou les présentes conditions générales à Homecare Innovation BV, Venkelbaan 22, 2908 KE Capelle aan den IJssel ou à l'adresse électronique indiquée sur le site internet.

12.2 Le service clientèle (010-2420913) est disponible pour des informations les jours ouvrables de 8h30 à 17h00.

Il peut également être joint à l'adresse électronique suivante : info@homecareinnovation.com

12.3 Dans les deux jours ouvrables, le service clientèle Internet répondra à vos courriels. Homecare Innovation BV s'efforce de communiquer honnêtement et sincèrement avec ses clients. Malheureusement, nous ne pouvons pas toujours empêcher l'utilisation abusive de notre nom par des tiers.

Privacy policy

Homecare Innovation BV respecte la vie privée de ses visiteurs et veille à ce que toutes vos informations soient traitées avec le plus grand soin et en toute confidentialité. Nous avons établi les règles ci-dessous pour garantir que nous traiterons ces informations avec soin. Homecare Innovation BV utilise les données collectées aux fins suivantes : En ce qui concerne votre commande, et pour que votre commande se déroule le mieux possible, nous avons besoin de votre nom, de votre adresse électronique, de votre adresse de livraison l'adresse et les modalités de paiement lors de la commande. En cas d'urgence, nous pouvons vous joindre, par exemple avec un la récupération des produits présentant des problèmes de qualité. Pour la résolution de toute question financière. Si vous créez un compte chez nous, vos informations sont protégées. Dans votre compte nous stockons des informations telles que votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et les détails de livraison et de paiement. Avec un compte, vous n'avez pas besoin de remplir ces informations chaque fois que vous passez une commande.

En vous inscrivant à la lettre d'information de Homecare Innovation BV, vous autorisez le stockage de vos données personnelles et l'adresse électronique. Homecare Innovation BV utilise ces informations stockées pour vous informer sur les activités du magasin, les autres et de développer des statistiques sur le web. Si vous ne l'appréciez plus, vous pouvez toujours vous désabonner en envoyant un e-mail à info@homecareinnovation.com. Homecare Innovation BV ne vendra jamais vos informations personnelles à des tiers et ne le mettra à la disposition que des tiers qui participent au traitement de votre commande et de votre paiement. Nos employés et les tiers engagés par nous sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations.

En recueillant ces informations, nous souhaitons faciliter les achats et vous tenir au courant des produits et services que nous offrons. Cela comprend les nouvelles, les événements, les offres, les lancements de produits. Nous pouvons vous contacter par courrier postal et/ou électronique. Homecare Innovation BV améliore constamment ses services, il est possible que nous vous contactions pour un retour d'information ou pour à des fins de recherche. Bien entendu, nous vous donnons toujours la possibilité de choisir la manière dont vous souhaitez être contacté, même si vous ne voulez pas pour être contacté, nous respecterons cette règle. Si vous ne souhaitez plus que nous puissions vous contacter, vous pouvez le faire

Indiquez les moyens:

Cliquez sur "se désabonner" au bas de notre bulletin

Contactez notre service clientèle au 010-2420913 ou info@homecareinnovation.com

Écrivez une lettre à Homecare Innovation BV, Venkelbaan 22, 2908 KE Capelle aan den IJssel.

Examens

Si vous décidez d'écrire une critique, vous pouvez choisir d'ajouter votre nom ou d'autres informations personnelles.

Nous sommes curieux sur les opinions de nos visiteurs, mais nous nous réservons le droit de ne pas publier les contributions qui ne répondent pas aux conditions de notre site.